



JAARVERSLAG 2014

Structuur in|C

Opdracht:

De vereniging heeft tot doel het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie te ondersteunen door collectieve dienstverlening voor sociale economie en de sociale economieondernemingen te formuleren en te organiseren.

Algemene vergadering:

De algemene vergadering heeft 2 grote categorieën van werkende leden

- Enerzijds de 'werkvormkoepels in de sociale economie'.
Volgende werkvormen zijn daarbij vertegenwoordigd (oplijsting d.d. 31/12/2014)
 - o VLAB vzw voor de beschutte werkplaatsen, in de persoon van Francis Devisch
 - o SST vzw voor de sociale werkplaatsen, in de persoon van Eva Verraes (tijdelijk vervangen door Nathalie Van Leuven)
 - o Koepel LDE voor de lokale diensteneconomie initiatieven, in de persoon van Jan Van Passel
 - o Coopkracht, voor de coöperaties, in de persoon van Ines Rothmann
 - o De invoegbedrijven, in de persoon van Ann Debock
 - o De activiteitencoöperaties, in de persoon van Nico Daenens.
- Anderzijds de 'ondersteuningsorganisaties in de sociale economie'.
Volgende organisaties waren lid op 31/12/2014:
 - o Komosie, vertegenwoordigd door Marleen De Vos
 - o Fiets en Werk, vertegenwoordigd door Jan Van Hee
 - o Hefboom, vertegenwoordigd door Dirk Dalle
 - o Febecoop, vertegenwoordigd door Peter Bosmans
 - o De Punt, vertegenwoordigd door Piet Lietaer
 - o Coopburo, vertegenwoordigd door Lieven Vandeputte

De algemene vergaderingen vonden in 2014 plaats op 11 maart en 6 november, met respectievelijk volgende agenda:

11 maart 2014 – 10u00 tot 13u00 – ANTWERPEN

1. Welkom
2. Verwelkoming nieuwe directeur Mark Vanhumbeeck
3. Verslag van de Algemene Vergadering, d.d. 2 december 2013
4. Financiën:
 - a. Financiële status – liquiditeiten
 - b. Balans en rekening 2013: goedkeuring
 - c. Begroting 2014: goedkeuring
5. Bestuurlijk
 - a. Wijziging statuten en huishoudelijk reglement: naamswijziging naar in-C en wijziging maatschappelijke zetel
 - b. Wijziging ledenlijst: benoeming en ontslag
 - c. Kwijting van de bestuurders
6. Voortgangsrapportage en operationalisering Convenant
7. Communicatie en nieuwe huisstijl:
 - a. Voorstelling logo en communicatiemateriaal
 - b. Preview nieuwe website www.socialeconomie.be en www.in-c.biz
 - c. Persconferentie 26 maart 2014

8. Varia:
 - a. Huisvesting toekomstig secretariaat
 - b. Provinciale infodagen departement WSE – aanwezigheid in-C
 - c. Fotoshoot om 12 u. (ifv voorstelling leden op website in-C)

6 november 2014 – 10u30 tot 12u00 - MECHELEN

1. Welkom
2. Verslag van de Algemene Vergadering, dd 11 maart 2014
3. Jaarverslag 2013
4. Financiën:
 - a. Prognose 2014
 - b. Begroting 2015: bespreking en goedkeuring
5. Bestuurlijk
 - a. Wijziging statuten: handtekeningbevoegdheid
 - b. Wijziging ledenlijst AV: toetreding Coopburo + Coopkracht
 - c. Toetreding Coopkracht tot RvB in|C
6. Voortgangsrapportage en operationalisering Convenant , met specifieke aandacht voor:
 - a. Concept niches 2015
 - b. Concept event 2015
 - c. Concept onderwijs
7. Varia

Raad van Bestuur:

De Raad van Bestuur is volgens de statuten als volgt samengesteld:

- Iedere werkvormkoepel heeft het recht om een effectieve en een plaatsvervangende kandidaat voor te dragen voor 1 bestuursmandaat
- Maximum 3 onafhankelijke bestuurders kunnen benoemd worden.

Op 31/12/2014 was de Raad van Bestuur als volgt samengesteld:

- Francis Devisch, voor VLAB
- Nathalie Van Leuven (in tijdelijke vervanging van Eva Verraes), voor SST
- Jan Van Passel, voor de koepel LDE
- Ines Rothmann, voor de coöperaties
- Nico Daenens, voor de starterslabo's
- Eric Bogers, als externe bestuurder

De Raad van bestuur vergaderde in 2014 op 10/02, 17/04, 8/07, 29/09, 21/10 en 6/11.

Belangrijke agendapunten waren de oproepen die moesten uitgeschreven worden in het kader van de convenant en de verschillende beslissingen tot gunning van opdrachten, naast de opstart van de strategieoefening voor in|C.

Dagelijks bestuur:

In 2014 is met de komst van de directeur het dagelijks bestuur aangepast. Door de komst van de directeur vanaf april 2014 is het dagelijks bestuur in de oude vorm gestopt.

Op de AV van 6/11/2014 is beslist om het dagelijks bestuur nieuw leven in te blazen waarbij de samenstelling gewijzigd is naar de voorzitter en de directeur.

Naar taken, is dit orgaan belast met

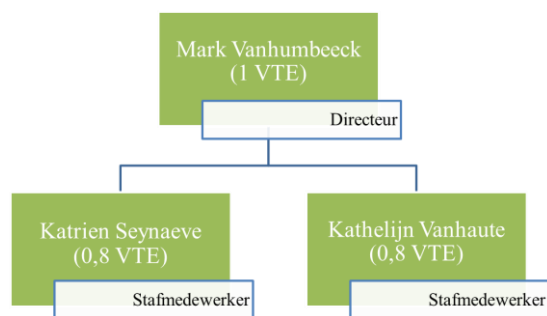
- a. Voorbereiding van de raden van bestuur van in|C.
- b. Operationele uitwerking van genomen beslissingen door de raad van bestuur rond het personeelsbeleid en het financieel beleid in de organisatie.
- c. Handelingen die door hoogdringendheid snel moeten beslist worden en niet kunnen wachten op een volgende vergadering van de Raad van Bestuur.

Het dagelijks bestuur komt gemiddeld om de maand samen, meestal in voorbereiding van de raden van bestuur.

in|C-team:

De organisatie heeft ook een team dat de operationele werking verzekert.

Tot begin 2014 was Katrien Seynaeve het enige personeelslid, maar op 1 april 2014 werd in|C versterkt met een directeur, in de persoon van Mark Vanhumbecq. Nadien werd nog de zoektocht gestart naar een stafmedewerker die zich kan focussen op communicatie en promotie, waarbij de match werd gevonden in de persoon van Kathelijn Vanhaute, die op 20 oktober startte. Eind 2014 bestaat het in|C-team dan ook uit 3 personen, goed voor 2,6 VTE.



Adviescomité kwaliteit:

Zoals in de statuten gestipuleerd, is in het najaar van 2013 ook werk gemaakt van de start van het adviescomité kwaliteit. Doelstelling hierbij was om de leden-ondersteuners nauwer te betrekken bij de inhoudelijke uitwerking van de convenant waarbij de werkgroep een adviserende functie heeft ten aanzien van de Raad van Bestuur.

Het adviescomité is in 2014 samengekomen op 22/01, 03/04, 11/06 en 6/11, waarbij vooral rond de oproepen advies is ingewonnen vanuit deze groep.

Tevens is de groep ook uitgebreid met een aantal externen. Op 31/12/2014 zaten volgende mensen in het adviescomité (externen in italic):

- Jo Jespers (Hefboom)
- Karel Verhaege (Febecoop)
- Jurgen Blondeel (Komosie)
- Piet Lietaer (de Punt)
- Jan Vanhee (Fiets en Werk)
- *Ilse Vanhoutteghem (VVP)*
- *Jos Sterckx (KCSE)*
- *Koen Schoors (UGent)*

- *Nathalie Vallet (UA)*

Inhoudelijke werking in|C

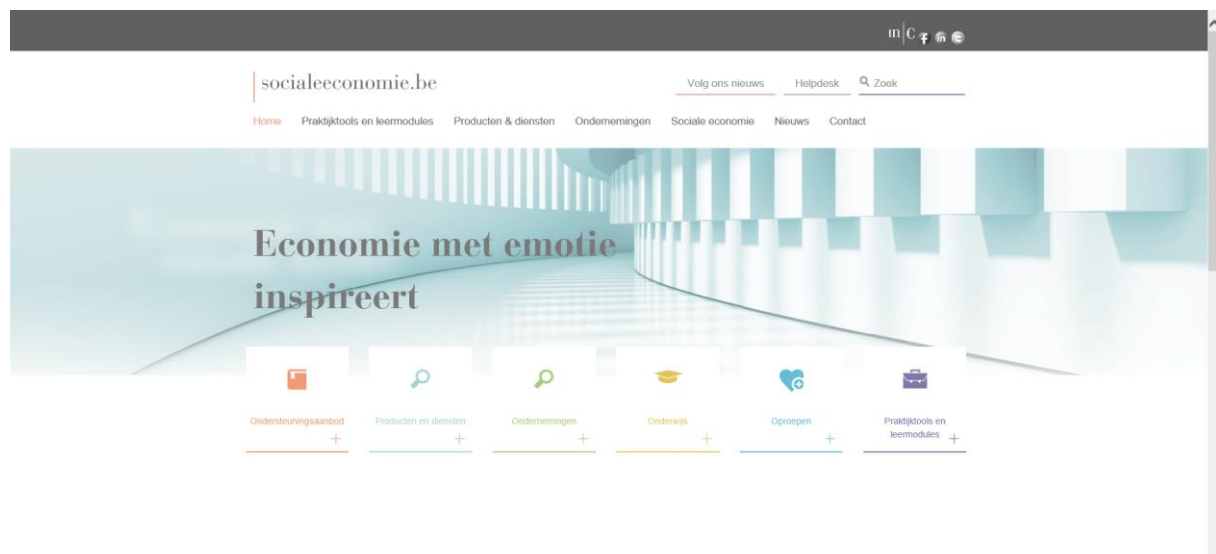
Met 2014 is het eerste volledige werkingsjaar voor in|C afgewerkt. Daarbij werd hoofdzakelijk gefocust op het in uitvoering brengen van alle opgelijste actiepunten zoals gestipuleerd in het convenant met de Vlaamse overheid.

Het convenant bestaat uit 5 grote deelopdrachten waarbij binnen elke deelopdracht verschillende acties verwacht worden:

- 1° het verstrekken van eerstelijnsinformatie over de sociale economie, onder meer over het beschikbare overheidsinstrumentarium;
- 2° het organiseren van opleidings- en uitwisselingstrajecten die tot doel hebben de professionalisering en de kwaliteit van de sociale economieondernemingen te bevorderen;
- 3° het organiseren van een specifiek aanbod voor startende ondernemingen in de sociale economie;
- 4° de kennisopbouw, expertise- en instrumentontwikkeling voor de sociale economie;
- 5° de promotie van het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie.

Een greep uit de belangrijkste realisaties in 2014:

- **Nieuwe look and feel van de website socialeconomie.be.** De website is op 1 april 2014 gelanceerd en is ondertussen goed ingeburgerd bij het brede publiek. Alle relevante nieuwtjes en weetjes over en rond sociale economie en sociaal ondernemerschap worden gecombineerd met gerichte interviews en praktijkvoorbeelden hoe sociaal ondernemerschap in de praktijk wordt gebracht.

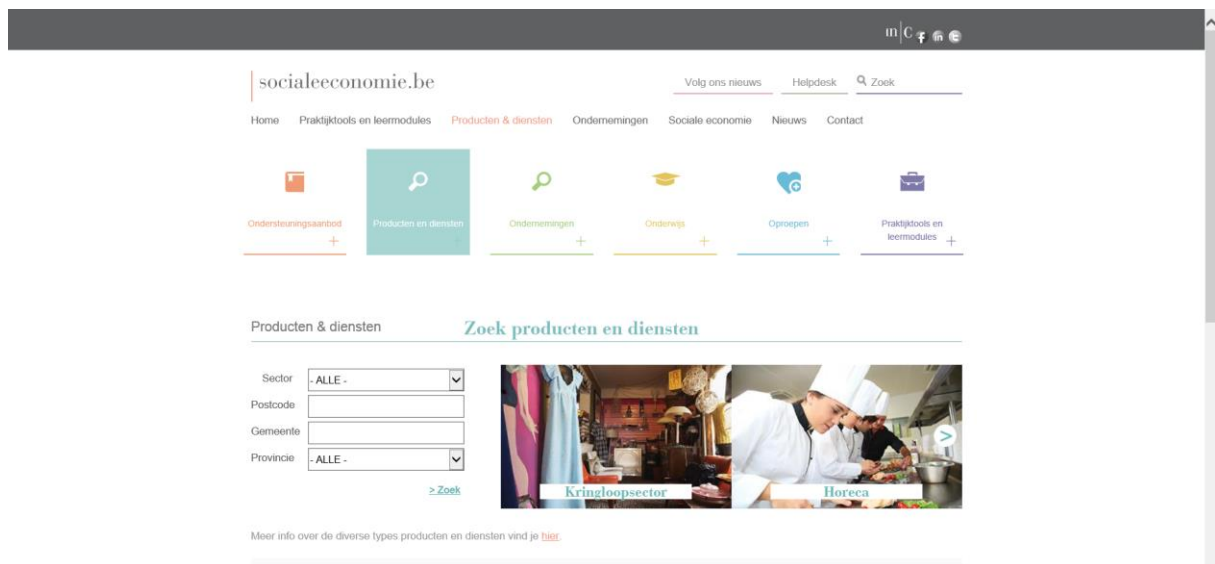


Met de nieuwe website is ook de nieuwsbrief in een nieuw kleedje gegoten en er is eveneens werk gemaakt van de uitbouw van de sociale media. De tweewekelijkse nieuwsbrief bereikt ondertussen meer dan 1.100 abonnees en wordt gewaardeerd voor de goede variatie tussen nieuws en weetjes.

De nieuwsbrief is in 2014 26 keer verschenen, waarbij de aparte nieuwsflashes voor de oproepen en de eindejaarwensen meegerekend zijn.

Elk item binnen de nieuwsbrief wordt ook telkens herhaald op de Facebook-pagina van sociale economie, waardoor de informatie zo breed mogelijk verspreid wordt. Op de LinkedIn-pagina van sociale economie worden gericht berichten gepost die binnen dit medium kunnen leiden tot discussie. De Twitterpagina van sociale economie wordt eind 2014 ook systematisch mee opgenomen in online kanalen om nieuws te verspreiden.

- Eerste update van **de database inzake sociale ondernemers**: met de lancering van de website is ook dadelijk gevraagd aan alle ondernemingen om hun gegevens na te kijken zoals die momenteel in de database van in|C verzameld zijn. Heel veel bedrijven hebben aanpassingen doorgegeven die allemaal verwerkt zijn in de database. Dat maakt dat we momenteel beschikken over een redelijk actueel beeld van de sociale economie ondernemers in Vlaanderen.



Momenteel wordt er werk gemaakt van een verdere verfijning en verdieping van deze database met het oog op het aanbieden van gegevens die nog meer op maat zijn.

- Uitwerking van **twee niches** met mogelijk potentieel binnen de sociale economie. Met de gunningen aan Fiets&Werk enerzijds en Komosie anderzijds van 2 specifieke niches (respectievelijk bedrijfsfietsen en voedselverlies) werd het startschot gegeven van een intensief traject van 10 maanden. Het doel van dit traject voor beide organisaties was een aantal concrete businessplannen uit te tekenen die sociale

ondernemers kunnen gebruiken om nieuwe business te creëren. Naast heel wat onderzoeks- en studiewerk rond sporen die potentieel kunnen hebben, zijn beide organisaties er in geslaagd op het eind van de rit te komen tot een aantal business plannen met potentieel tot opstart van nieuwe activiteiten.



Voor Fiets&Werk betreft het een concept van gecoördineerd aanbod van bedrijfsfietsen voor bedrijven met meerdere vestigingen. Hierdoor kan door samenwerking tussen verschillende sociale fietsondernemers een totaaldienst aan onderhoud worden aangeboden worden die gelijk is voor de verschillende vestigingen van dit bedrijf. Dit concept wordt momenteel in een juridische structuur gegoten en is quasi klaar om gelanceerd te worden.

Komosie beoordeelde en selecteerde nieuwe activiteiten met het hoogste potentieel voor tewerkstelling in de sociale economie in de niche “sociaal aan de slag met voedseloverschotten”.

Er werd voor 2 activiteiten een ondernemingsplan uitgewerkt, namelijk voor:

- Samenwerking tussen een groenteveiling, sociale economie en voedselhulpinitiatieven (naar het voorbeeld van het ANDES-model in Frankrijk als best practice).
- Valorisatie van voedseloverschotten uit de supermarkt in de werking van een sociaal restaurant.



De inzet van KOMOSIE eindigt evenwel niet bij het beschikbaar stellen van ondernemingsplannen. Vanaf 2015 is er opleiding en begeleiding mogelijk bij de implementatie van de ondernemingsplannen via nieuwe middelen vanuit de Vlaams Minister voor armoedebestrijding.

In het najaar van 2014 is ook werk gemaakt van een nieuwe concept om invulling te geven aan de zoektocht naar nieuwe niches. De vertrekbasis is dat er heel wat ideeën al leven bij sociale ondernemers, maar dat door tijds- en geldgebrek deze ideeën meestal in de lade blijven steken. Daar willen we iets aan doen, waarbij we expliciet appelleren aan het sociaal ondernemerschap van de mensen in sociale economiebedrijven. Met in|Cetera wordt in 2015 een adviesraad in het leven geroepen die (een) steuntje(s) in de rug wil geven aan deze ideeën in de hoop dat ze uiteindelijk uitgroeien tot effectieve nieuwe activiteiten.

in | Cetera
360° advies voor businessideeën

- Uitwerking van **een instrument** dat sociale ondernemers moet helpen hun weg te vinden in **Europese financieringsbronnen en –fondsen**. Met dit project wil in|C de mogelijkheden van Europese subsidieprogramma's helpen te ontsluiten. Concreet heeft Kenniscentrum Sociaal Europa volgende outputs opgeleverd:
 - Actualiteitsinfo toegespitst op de sociale economie over Europese subsidies (subsidieoproepen, partnersearch, praktijkvoorbeelden, ...)

- Een checklist die de projectontwikkeling ondersteunt en aan elk bedrijf een inschatting geeft in welke mate ze klaar is voor Europese subsidieprogramma's
- Concrete projectontwikkeling in een aantal pilots (bestaande en nieuwe werkwijzen en begeleidingstools worden voor een aantal projecten ingezet). Dit wordt in 2015 verdergezet
- De toegevoegde waarde van externe consultants bij projectindiening in kaart gebracht. Hun info is zo toegankelijk mogelijk gemaakt.

In het najaar van 2014 is gestart met provinciale infosessies om het instrument breed bekend te maken bij de sociale ondernemers. Deze infosessies kenden een grote belangstelling en doen ons vermoeden dat de nood aan informatie hierrond duidelijk aanwezig is. De infosessie lopen in 2015 door, waarbij naast algemene introductiesessies ook een aantal verdiepende sessies zullen georganiseerd worden.

in|C maakt momenteel werk van een visueel aantrekkelijker instrument om de toegang ervan zo laag mogelijk te houden voor de sociale ondernemers, op basis van de inhoudelijke oplevering door KCSE.

- Specifiek aanbod naar starters: **bootcamp sociaal ondernemen**. Specifiek naar startende sociale ondernemers is door De Punt een 4-daagse uitgewerkt waarbij deze ondernemers een boost kunnen geven aan hun ondernemingsplan. Door een gerichte combinatie van theorie en praktijk worden de ondernemers vier dagen ondergedompeld in de basics van sociaal ondernemen en tegelijk uitgedaagd om stappen vooruit te zetten in de ontwikkeling van hun eigen idee. Op de slotdag komen zij hun idee presenteren voor een jury die de nodige feedback en tips geeft. Zowel in het voorjaar als in het najaar van 2014 werd zo'n bootcamp georganiseerd waarbij de feedback van de deelnemers telkens globaal positief was. Ook in 2015 zullen dus bootcamps georganiseerd worden.



Voor ondernemers die geïnteresseerd zijn in het coöperatieve model, ondersteunde in|C laagdrempelige informatiesessies waarbij afwisselend door Coopburo en Febecoop de fitnesses van dit model werden toegelicht.

- In 2014 is ook heel wat werk gemaakt van **uitwisselingstrajecten en lerende netwerken** met het oog op het samenbrengen van sociale ondernemers rond specifieke thema's. Zo initieerde in|C in 2014 onder meer lerende netwerken rond
 - Supply chain management
 - Innovatieve arbeidsorganisatie
 - Innovatiemanagement
 - Administratie en Back Office
 - Kwaliteit 2020
 - Fietsparkeren en weesfietsen
 - Coöperatief ondernemen binnen reguliere bedrijven
- Tenslotte willen we ook vermelden dat er ook **diverse managementmodules onder de noemer 'de basis van sociaal ondernemen'** werden ontwikkeld, zowel voor bestaande als voor startende ondernemingen. Rond diverse thema's werden e-learning modules ontwikkeld: kwaliteit en professionalisering, financieel management, leiderschap, commercieel beleid, strategisch management. Rond de eerste drie genoemde thema's werden ook basisvormingen georganiseerd van één dag.

- Het spreekt voor zich dat dit niet de enige realisaties in 2014 waren. Voor het volledige overzicht verwijzen we naar bijlage 1 waar alles opgelijst is.

Van alle hierboven vermelde trajecten zorgen we voor een maximale valorisatie en laagdrempelige toegang voor alle eindbegunstigden, via de website www.socialeconomie.be. Alle praktijk- en leertools, e-learning modules, ... kunnen daar geraadpleegd worden. In die zin werd de website ook beter uitgebouwd om dit aanbod toegankelijk te maken,

Ook los van de convenant zijn acties ondernomen, met het oog op **de zoektocht naar een mogelijke structurele toekomst voor in|C**. Het gegeven dat de middelen van het convenant midden 2017 stoppen, noopt ertoe om snel te gaan nadenken op welke manier voor in|C een duurzame toekomst kan verzekerd worden.

Met de komst van de directeur zijn daartoe in 2014 al de eerste stappen gezet. In eerste instantie is werk gemaakt van een gesprek met elk van de koepels-bestuurders op basis van een visienota rond mogelijke pistes. Doelstelling was daarbij om via een open bespreking na te gaan waar elk van de koepels nog mogelijkheden en opportuniteiten ziet voor in|C, waarbij dit versterkend werkt ten aanzien van de werking van de eigen koepel.

Al deze gesprekken zijn doorheen 2014 gevoerd door de voorzitter en de directeur met telkens een afvaardiging van de werkvormkoepel. Op basis van de input die hieruit is gekomen, worden in 2015 een aantal verdere stappen gezet.

Daarnaast heeft in|C ook verder werk gemaakt van het uitbreiden van haar netwerk aan stakeholders, waarbij in sommige gevallen nagedacht is over meer structurele samenwerking. Concreet denken we aan onze contacten met de VVP, die alle provincies verenigt, met VVSG waarmee we momenteel rond een aantal concrete projecten samenwerken, met Flanders Synergy en nog vele anderen.

Besluit: goesting naar meer

Het is en blijft een moeilijke weg die we gaan, waarbij naast uitvoering van opgelegde acties vanuit het convenant ook steeds de reflex moet gemaakt worden naar een structurele toekomst voor in|C.

In beide sporen zijn in 2014 evenwel stappen vooruit gezet wat ons goesting doet krijgen naar meer. Niet alleen is het personeelsbestand in 2014 verdrievoudigd, wat toch de nodige aanpassing en inpassing gevergd heeft, ook hebben we toekomstgericht kunnen stapjes zetten in mogelijke richtingen met potentieel.

We kijken dan ook vol spanning uit naar de toekomstpistes die 2015 voor ons in petto heeft.