

in

C

ondersteunt
sociale economie



socialeconomie.be

JAARVERSLAG 2016

Structuur in|C

Opdracht

De vereniging heeft tot doel het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie te ondersteunen door collectieve dienstverlening voor sociale economie en de sociale economieondernemingen te formuleren en te organiseren.

Algemene vergadering

De algemene vergadering heeft 2 grote categorieën van werkende leden

- Enerzijds de 'werkvormkoepels in de sociale economie'.
Volgende werkvormen zijn daarbij vertegenwoordigd (oplijsting d.d. 31/12/2015)
 - o GroepMaatwerk vzw voor de beschutte werkplaatsen, in de persoon van Francis Devisch
 - o SST vzw voor de sociale werkplaatsen, in de persoon van Eva Verraes
 - o Koepel LDE voor de lokale diensteneconomie initiatieven, in de persoon van Stephanie Bawin.
 - o Coopkracht, voor de coöperaties, in de persoon van Ines Rothmann
 - o De invoegbedrijven, in de persoon van Ann Debock
 - o De activiteitencoöperaties, in de persoon van Nico Daenens.
- Anderzijds de 'ondersteuningsorganisaties in de sociale economie'.
Volgende organisaties waren lid op 31/12/2015:
 - o Komosie, vertegenwoordigd door Marleen Vos
 - o Fiets en Werk, vertegenwoordigd door Jan Van Hee
 - o Hefboom, vertegenwoordigd door Dirk Dalle
 - o Febecoop, vertegenwoordigd door Peter Bosmans
 - o De Punt, vertegenwoordigd door Piet Lietaer
 - o Coopburo, vertegenwoordigd door Lieven Vandeputte
 - o KCSE, vertegenwoordigd door Jos Sterckx
 - o Disir, vertegenwoordigd door Tine Debaillie

De algemene vergadering vond in 2016 plaats op 9 juni, met volgende agenda:

9 juni 2016 – 14u00 tot 16u00 – MECHELEN

Welkom

Formeel gedeelte (14u15)

- Goedkeuring verslag vorige Algemene Vergadering, dd 30 november 2015
- (verslag al toegestuurd, nogmaals in bijlage)
- Jaarverslag 2015 (bijlage)
- Jaarrekeningen 2015: balans en resultaat (bijlage)
- Goedkeuring rekeningen
- Kwijting bestuurders

Inhoudelijk gedeelte (15u)

Bedreigingen en kansen voor sociale economie over de muren heen?

Alle leden worden uitgenodigd om over de muren van werkvormen en programma's heen na te denken over enkele specifieke uitdagingen die op de sociale economie en haar ondernemingen afkomen.

De inleiding hierop is een omgevingsanalyse die gebracht wordt door Wim Van Opstal.

Informeel napraten bij hapje en drankje (16u)

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is volgens de statuten als volgt samengesteld:

- Iedere werkvormkoepel heeft het recht om een effectieve en een plaatsvervangende kandidaat voor te dragen voor 1 bestuursmandaat
- Maximum 3 onafhankelijke bestuurders kunnen benoemd worden.

Op 31/12/2016 was de Raad van Bestuur als volgt samengesteld:

- Francis Devisch, voor GroepMaatwerk
- Eva Verraes, voor SST
- Stephanie Bawin, voor de koepel LDE
- Nico Daenens, voor de starterslabo's
- Eric Bogers, als externe bestuurder

In 2016 besliste Coopkracht om ontslag te nemen uit de Raad van bestuur en enkel nog te zetelen in de algemene vergadering.

De Raad van bestuur vergaderde in 2016 op 13/01, 08/03, 19/04, 10/05, 21/06, 30/08, 19/09, 25/10 en 19/12.

Belangrijke agendapunten waren naast verder uitvoeren van het convenant, de uitwerking van de tussentijdse evaluatie (waarvoor een rapport moest opgeleverd worden) en het verder uitwerken van de strategieoefening voor in|C.

Dagelijks bestuur

Naar samenstelling bestaat het dagelijks bestuur uit de voorzitter en de directeur. Naar taken, is dit orgaan belast met

- a. Voorbereiding van de raden van bestuur van in|C.
- b. Operationele uitwerking van genomen beslissingen door de raad van bestuur rond het personeelsbeleid en het financieel beleid in de organisatie.
- c. Handelingen die door hoogdringendheid snel moeten beslist worden en niet kunnen wachten op een volgende vergadering van de Raad van Bestuur.

In 2016 is het dagelijks bestuur in de feiten nauwelijks samengekomen. Wel is per mail of telefonisch overlegd vooral over de voorbereiding van de raden van bestuur.

in|C-team

De organisatie heeft ook een team dat de operationele werking verzekert.

In 2016 hebben zich een aantal personeelwissels voorgedaan. Vooreerst hebben we afscheid genomen van Katrien Seynaeve, die medio juni 2016 in|C heeft verlaten voor een nieuwe uitdaging. Katrien heeft de opstart meegemaakt van toen nog CollondSE en is er in geslaagd om de nieuwe organisatie een vliegende start te geven. We willen haar dan ook van harte bedanken voor al het geleverde werk.

In functie daarvan werd gezocht naar vervanging en die werd gevonden in de persoon van Wim Van Opstal die vanaf 1 juni 2016 de rangen van in|C heeft versterkt.

Daarnaast hebben we in 2016 ook het heuglijke nieuws mogen melden van de geboorte van Lauren, derde kindje bij Kathelijn. Vanaf augustus 2016 tot januari 2017 kon in|C even geen beroep doen op de expertise van Kathelijn. Er werd gezocht naar een tijdelijke vervanging die gevonden werd in de persoon van Inke Hutse. Inke was al halftijds werkzaam als communicatieverantwoordelijke bij SST. Vanaf eind augustus 2016 tot de terugkomst van Kathelijn heeft Inke gezorgd dat alle communicatie-issues op dezelfde professionele manier bleven lopen, daarin bijgestaan door Bert Stas van Influarte.

Eind 2016 bestond het in|C-team dan ook even uit 4 personen, goed voor 3,3 VTE. Eind januari 2017 hebben we afscheid genomen van Inke en kwamen we terug op 3 personen (2,8 VTE).



Kathelijn Vanhaute

Mark Vanhumbecck

Wim Van Opstal

Adviescomité kwaliteit

Zoals in de statuten gestipuleerd, is in het najaar van 2013 ook werk gemaakt van de start van het adviescomité kwaliteit. Doelstelling hierbij was om de leden-ondersteuners nauwer te betrekken bij de inhoudelijke uitwerking van de convenant waarbij de werkgroep een adviserende functie heeft ten aanzien van de Raad van Bestuur.

Het adviescomité is in 2016 eenmaal samengekomen op 10/10, waarbij rond de geplande oproepen advies is ingewonnen vanuit deze groep. Op zich was er minder en minder animo tot samenkomst van deze groep.

Op 31/12/2016 zaten volgende mensen in het adviescomité (externen in italic):

- Jo Jaspers (Hefboom)
- Joris Rossie (Febecoop)
- Jurgen Blondeel (Komosie)
- Piet Lietaer (de Punt)
- Jan Vanhee (Fiets en Werk)
- *Mieke Frans (VVP)*
- *Jos Sterckx (KCSE)*
- *Koen Schoors (UGent)*
- *Nathalie Vallet (UA)*

Inhoudelijke werking in | C

Kernopdracht van in|C blijft het uitvoeren van het convenant afgesloten met de Vlaamse overheid inzake collectieve ondersteuning aan sociale economie en sociale ondernemers.

Het convenant bestaat uit 5 grote deelopdrachten waarbij binnen elke deelopdracht verschillende acties verwacht worden:

- 1° het verstrekken van eerstelijnsinformatie over de sociale economie, onder meer over het beschikbare overheidsinstrumentarium;
- 2° het organiseren van opleidings- en uitwisselingstrajecten die tot doel hebben de professionalisering en de kwaliteit van de sociale economieondernemingen te bevorderen;
- 3° het organiseren van een specifiek aanbod voor startende ondernemingen in de sociale economie;
- 4° de kennisopbouw, expertise- en instrumentontwikkeling voor de sociale economie;
- 5° de promotie van het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie.

Operationele werking uitvoering convenant

Ook in 2016 zijn heel wat oproepen gelanceerd ter ondersteuning van sociale economie. We tellen er uiteindelijk 12 die effectief in de markt gezet zijn, waarvan er uiteindelijk 10 een (of meerdere) gunning(en) gekend hebben:

- Duurzaamheidsrapportering voor inschakelingseconomie en coöperaties – gegund aan Sustenuto en gekend onder de werknaam Duurzaam Bezig.
- Professionaliseringstraject voor startende coöperaties – gegund aan Febecoop (als coördinator van een partnerschap) en beter gekend onder de werknaam Cooplab.
- Oproep voor een nieuwe website: in een eerste fase niet gegund, nadien in samenspraak met de overheid uitgesteld en eind 2016 is beslist om deze oproep niet opnieuw in de markt te plaatsen.
- Professionalisering LDE – gegund aan Mentor en gekend onder de werknaam Proteïne
- Oproep rond ondersteuning van cocreatietrajecten tussen SE en andere sectoren (in de fase van businessplan tot effectieve samenwerking): oproep is gelanceerd maar op deadline geen dossiers ingediend.

- Professionaliseringstraject coaches starterslabo – gegund aan Hefboom
- Ondersteuningstraject financieel management – gegund aan HoGent
- Ondersteuningstraject bedrijfscommunicatie – gegund aan Idearte en beter gekend onder de werknaam King Comm.
- Oproep radicale businessinnovatie: open oproep die zoekt naar vernieuwende ideeën om tot businessinnovatie te komen binnen SE-bedrijven. Doel is om deze concepten bekend te maken en eventueel te testen bij de eindbegunstigden. Er werd al 1 project gegund, met name de Binnenkans waarbij SE-bedrijven via een intensief traject nieuwe business willen ontwikkelen.
- Ondersteuningstraject corporate governance – gegund aan Hefboom
- Oproep exploratie niches: ondersteuning bij innovatieve ideeën tot nieuwe niches voor SE-eindbegunstigden (fase van idee tot businessplan). Open oproep waarbij uiteindelijk 5 dossiers goedgekeurd zijn.
- Gerichte oproep mogelijkheden SE bij de exploitatie van schoolgebouwen – gegund aan Curia (juridisch luik) en Mentor (bedrijfseconomisch luik).

Het jaar werd ook stevig ingezet met 2 events in het begin van het jaar.

Met de Europadag in Antwerpen werd ingezoomd op de mogelijkheden en moeilijkheden die vanuit Europa worden geboden aan sociale economie. In een organisatie van KCSE (samen met Astrid Coates) kwamen uiteindelijk een 150-tal mensen luisteren naar de diverse sprekers en deelnemen aan de voorziene workshops.

In februari werd in samenwerking met De Punt het event Samenstromen georganiseerd, dat tot doel had om aan de reguliere bedrijven de mogelijkheid te bieden kennis te maken met de verscheidenheid en mogelijkheden tot samenwerking met sociale economie. Het bereiken van de reguliere bedrijven bleek geen evidente zaak, maar uiteindelijk konden we toch een 150-tal deelnemers verwelkomen in de Bijloke in Gent waarvan 1/3^{de} reguliere bedrijven.

Ondertussen liepen ook een aantal wat intensievere trajecten, waarbij zeker die naar onderwijs het vermelden waard is. Gedurende een 8-tal maanden werd onder de leiding van Hogeschool Artevelde Gent namelijk werk gemaakt van het oplijsten van mogelijkheden en tools om sociale economie op een hedendaagse manier binnen te brengen in hogescholen en studenten in aanraking te brengen met sociaal ondernemerschap. Daarbij was de expliciete opdracht om naast theoretische kennis vooral te focussen op het effectieve ondernemerschap en de studenten door te laten kennis opbouwen over sociaal ondernemerschap. Op 9 september werd het traject afgesloten met een event in Gent waarbij alle onderwijsinstellingen uitgenodigd waren om te komen luisteren naar de bevindingen en tools die vanuit het traject aanbevolen konden worden.

In 2016 werd daarnaast ook ondermeer voorzien in:

- oplevering van een brochure die een overzicht geeft van alle financieringsbronnen voor sociale economiebedrijven (Hefboom)
- oplevering van een e-learning inzake POP die een overzicht geeft van de acties die moeten gebeuren om een goed persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen voor elk van de werknemers binnen de sociale economie (BDO Ad Forum)
- oplevering van een gids inzake good practices met betrekking tot overheidsopdrachten en DAEB (TheGlobalPicture), die momenteel nog ter goedkeuring ligt bij de overheid. Hieraan gekoppeld werd ook een seminarie gegeven op 8/12 in Gent.
- oplevering van hedendaagse foto's van sociale economie en elk van de werkvormen daarbinnen (door gerenommeerd fotograaf Filip Claus), waarbij de overheid uiteindelijk overging tot de aankoop van 34 van deze foto's. De andere foto's zijn ter beschikking van de koepels. Doelstelling hiervan blijft om (vooral) de media mogelijkheid te geven om beroep te doen op recente foto's bij actualiteit zodat ook hier een ander (actueel) beeld gegeven wordt van sociale economie.
- Een zelfbeoordelingstool inzake duurzaamheid voor coöperaties waarop zij dan hun duurzaamheidsverslaggeving kunnen baseren.

De adviesraad in|Cetera bleef ook in 2016 voorzien in regelmatige bijeenkomsten om startende SE-ondernemers te ondersteunen in hun vragen en keuzes. Ook bleven we investeren in het creëren van relevante content voor de website socialeconomie.be. Zo werden alle interviews nu zonder uitzondering voorzien van video ook voor een groter bereik en werd in 2016 ook werk gemaakt van het schrijven van blogs om de website nog meer te voeden met relevante content, en om het bereik van sociale media en nieuwsbrief te verhogen. De nieuwsbrieven en sociale media kenden steeds meer volgers in 2016 en via deze gerichte acties werd dit bereik alleen maar groter.

Tussentijdse evaluatie uitvoering convenant

De tussentijdse evaluatie die was opgestart midden 2015 bleef ook in 2016 nog een heel deel van het jaar tijd vergen.

Naar inhoudelijke accenten werd begin 2016 duidelijk waar de overheid nog op wilde inzetten de resterende looptijd van het convenant. Op 5 februari 2016 kregen we de officieel goedgekeurde versie van het Departement WSE.

Daarna concentreerde de evaluatie zich nog op het financiële waarbij door de overheid werd aangegeven dat eveneens diende nagekeken te worden in welke

mate de vergoeding betaald vanuit de overheid in overeenkomst was met de geldende DAEB-regelgeving. Nadat de inspectie was langsgeweest medio mei 2016, werd een inspectierapport opgeleverd waarbij aangegeven werd dat een deel van de middelen in functie van de DAEB-regelgeving best extra terug geïnvesteerd wordt. Een aantal conclusies vanuit inspectie beoogden evenwel nog wat verduidelijking en ook onderhandeling, omdat deze concretisering een aanpassing betroffen van de gemaakte afspraken bij het ondertekenen van het convenant. Hierrond zijn in het najaar van 2016 een aantal vergaderingen geweest tussen de raad van bestuur en het Departement WSE, waarna een compromis is bekomen ook rond de financiële afwikkeling van het convenant en de werkwijze voor de resterende looptijd.

Op zoek naar de toekomst van in|C

Ook los van de convenant zijn acties ondernomen, met het oog op **de zoektocht naar een mogelijke structurele toekomst voor in|C**. Het gegeven dat de middelen van het convenant midden 2017 stoppen, noopt ertoe om snel te gaan nadenken op welke manier voor in|C een duurzame toekomst kan verzekerd worden.

In 2016 is verder gewerkt aan het in 2015 gestarte traject. Initieel concept was om te komen tot een 3-daagse met alle stakeholders (voorzien op 1 tot 3 februari) waar we zouden aftasten of er een mogelijke basis kon gelegd worden voor een mogelijke duurzame toekomst voor in|C.

Echter, ook nu weer stelden we vast dat de evoluties binnen de sectoren een enorme impact hadden op de geplande acties vanuit in|C. Met de schorsing van het maatwerk amper een week voor de 'deep dive' bleek het vertrouwen tussen de stakeholders sterk gedaald en werd vastgesteld dat een intensief samenzijn op dit ogenblik meer kwaad dan goed zou doen. De 'deep dive' werd dan ook afgeblazen.

De pijlen werden dan gericht op een nieuw moment eind juni (23/06), waarbij de staf van in|C van de tijd tussenin gebruik maakte om bij een aantal sociale ondernemers te gaan polsen wat mogelijkheden en moeilijkheden konden zijn voor in|C als organisatie. Een verrijkende oefening die aantoonde dat vanuit de SE-bedrijven nog heel wat behoeften aanwezig waren, maar met de blijvende vraag of in|C daarbij de mogelijke oplossing is. Wel gaven de interviews input voor het event van juni en konden mogelijke toekomstpistes ontwaard worden. Het event zelf was een succes, waarbij een aantal pistes concreter gemaakt zijn. Het bleef evenwel een moeilijkheid om van de pistes te komen tot 'rendabele' en duurzame activiteiten die een doorstart van in|C rechtvaardigen.

In het najaar 2016 is binnen de raad van bestuur van in|C nog een bespreking gebeurd naar deze (en andere) toekomstmogelijkheden maar ook die heeft niet geleid tot een businessmodel dat de toets van langdurige financiering kan doorstaan. Het gegeven dat de overheid eveneens heeft aangegeven dat ze niet meer op dezelfde manier zullen werken na het aflopen van de huidige convenant maar niet duidelijk is wat de nieuwe manier zal worden, was eveneens een signaal dat het zeer moeilijk wordt om te voorzien in verdere financiering voor in|C en de organisatie een plaats te blijven geven in het landschap van de sociale economie.

De beslissing is dan ook genomen binnen de raad van bestuur om werk te maken van een plan om in|C op een goede manier af te ronden in 2017 waarbij alle plichten en verwachtingen ten aanzien van de overheid afgerond worden en daarna wordt voorzien in een correcte afsluiting van de vzw as such.

Besluit

In 2016 zijn knopen doorgehakt en is duidelijk geworden hoe we gaan eindigen in 2017. Op zich geen goed nieuws show gegeven de genomen beslissing om te komen tot een beëindiging van de vzw in 2017 (op basis van de weinige financiële vooruitzichten die er momenteel zijn) maar onze geschiedenis indachtig is het wel goed dat duidelijkheid en transparantie gegeven is aan eenieder.